

PERFORMANCE GLOBALE

Projet Action collective menée en
Région Centre
en partenariat avec la DRIRE et le
Conseil Régional du Centre

L'ACTION COLLECTIVE PROPOSEE PAR LE CJD

Objectif pour l'entreprise

- Réaliser un diagnostic de son entreprise et en faire une synthèse globale
- Identifier les axes prioritaires à améliorer pour piloter son entreprise vers la Performance globale,
- Elaborer des plans d'action pour mettre concrètement en œuvre les démarches de progrès ainsi déterminées.

La démarche est réalisée en binôme de dirigeants puis en groupe miroir* : elle permet à chaque participant de présenter à ses pairs la synthèse de son diagnostic et de valider et enrichir avec le groupe ses plans d'action et d'amélioration.

*groupe constitué par tous les dirigeants menant l'expérimentation : l'effet miroir est obtenu par le partage d'expérience ; il permet à chacun de se découvrir et de voir son entreprise telle qu'elle est perçue.

LES PRINCIPALES ÉTAPES DU GUIDE

S'engager dans une démarche Performance Globale :
Quels bénéfices pour l'entreprise ?

- C'est affirmer une vision et se différencier par rapport à ses concurrents,
- C'est entrer dans un projet porteur de sens,
- C'est se mettre à l'écoute de ses clients, fournisseurs, partenaires et en tirer des enseignements,
- C'est stimuler sa performance et ses résultats,
- C'est être pionnier et faire progresser toute une filière professionnelle ou un territoire.

Questionnement sur les principes de gouvernance

- Valeurs
- Stratégie à moyen terme
- Processus de concertation et de décision

Questionnement sur la performance économique de l'entreprise

Questionnement sur les parties prenantes de l'entreprise

- Clients
- Fournisseurs
- Salariés
- Environnement naturel
- Environnement sociétal
- Actionnaires et associés

Identification des enjeux importants pour l'entreprise et des points d'amélioration

Synthèse Générale
 Sélection des priorités
 Élaboration de plans d'action

• Une méthode d'animation :

- Le travail en binôme avec un tuteur
- Le travail en commission miroir
- La restitution et critiques devant d'autres chefs d'entreprises

• Une expérimentation nationale menée en région Centre

- Porteur de projet : le CJD
- Proposée à 20 entreprises de la région Centre
- Pilotée par Corinne TURPIN, société OSMOZE, qui accompagnera les entreprises et les groupes à réaliser leur diagnostic et plan d'actions.

Calendrier :

- Démarrage des formations et du diagnostic en sept 2007 (1er groupe), janv 2008 (2è groupe), mars 2008 (3è groupe)
- Plan d'action et accompagnement à la mise en œuvre pendant 18 mois.

Budget :

- Grâce à l'apport financier de la DRIRE et du Conseil Régional du Centre, la participation financière de chaque entreprise est réduite de 50%.
- Soit un Prix TTC pour chaque participant : 1 400€ au lieu de 2 800€.
- Signature d'une convention d'engagement avec le CJD.



- Prendre connaissance de la méthodologie Performance Globale,
- M'engager à respecter le calendrier des réunions en binôme et en commission miroir, sur les 18 mois de l'opération.
- Avoir une participation active à toutes les commissions « miroirs »,
- Recevoir dans mon entreprise, quand ce sera mon tour d'être Hôte, tous les membres du groupe,
- M'impliquer avec confiance, sincérité, bienveillance et transparence, vis à vis des membres du Groupe,
- Respecter la confidentialité des échanges vis à vis de l'extérieur et à n'en tirer aucun parti,
- Régler au CJD à la signature de l'engagement, le montant total de sa participation.

CONTACTS :

Emmanuel Vasseneix, PDG Laiterie St Denis de l'Hôtel

E mail : direction@lsdh.fr

Tel : 02.38.46.30.00

Fabrice Pollet, PDG Pollet Peintures

E mail : fabrice.pollet@pollet-peinture.fr

Tel : 02.38.72.11.00

site internet : www.cjd.net

Corinne Turpin

E mail : osmoze-ct@wanadoo.fr

Tel : 06.85.90.18.16

Projet proposé avec le concours de :

